REMONDIS®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung

Datenschutzhinweise

REMONDIS GmbH & Co. KG,
Region West

Stand: November 2025

Stand: November 2025

REMONDIS®
IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Inhalt

1. **Für wen sind diese Datenschutzhinweise gültig?** 3
2. **An wen können Sie sich wenden?** 4
3. **Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?** 4
4. **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?** 5
5. **Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken** 6
6. **Verarbeitung von Bonitätsinformationen** 6
7. **Datenverarbeitung auf der Website** 7
8. **Wer bekommt meine Daten?** 7
9. **Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?** 7
10. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?** 8
11. **Welche Datenschutzrechte habe ich?** 8
12. **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?** 9
13. **Werden die Daten automatisiert verarbeitet?** 9
14. **Änderungen dieser Datenschutzhinweise** 9

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung

Datenschutz hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir beachten die Datenschutzgesetze. Nachfolgend informieren wir Sie, wie Ihre Daten verarbeitet werden und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.[1]

1. Für wen sind diese Datenschutzhinweise gültig?

GWA REsource Kreis Unna GmbH
Josef-Rethmann-Straße 2
44536 Lünen
dispo.luenen@gwa-re.de gwa-re.de

Heinrich Theißen Entsorgung und Verwertung GmbH
Peterskamp 18
46414 Rhede
info@theissen-entsorgung.de
theissen-entsorgung.de

RELO Wertstoffaufbereitung GmbH
Am Steinbach 11
59872 Meschede
info-relo@remondis.de

REMONDIS GmbH & Co. KG, Region West
Dieselstraße 3
44805 Bochum
service-west@remondis.de
remondis.de

REMONDIS Münsterland GmbH & Co. KG
Brink 37c
48653 Coesfeld
info.coesfeld@remondis.de
remondis.de

REMONDIS Niederrhein GmbH
Dahlingstr. 88
47229 Duisburg
remondis-niederrhein.de

REMONDIS OWL GmbH
Carl-Severing-Str. 228
33649 Bielefeld
bielefeld@remondis
.de remondis-
bielefeld.de

REMONDIS Ruhr GmbH
Hafenstraße 4a-b 44653
Herne info@remondis-
ruhr.de
remondis-ruhr.de

REMONDIS Service & Solutions GmbH
Riemker Straße
3a 44809 Bochum
info-rss@remondis.de
remondis-service-solutions.de

REMONDIS Südwestfalen GmbH
Sälzerweg 8-10
59494 Soest
soest@remondis.de
remondis.de

Reterra West GmbH & Co. KG
Brink 37c
48653 Coesfeld
west@reterra.de
reterra.de

SBD Servicebetriebe Duisburg GmbH
Auf der Höhe 10 47059
Duisburg info@sb-
duisburg.de
sb-duisburg.de

[1] Soweit in diesen Hinweisen die männliche Bezeichnung verwendet wird, sind damit Personen jeglichen Geschlechts gemeint; volle Gleichberechtigung ist gewährleistet.

2. An wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher ist:
REMONDIS GmbH & Co. KG, Region West
Dieselstraße 3
44805 Bochum
T +49 234 8921 0
info@remondis.de
http://www.remondis.de

Sie erreichen die/den betriebliche/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

REMONDIS GmbH & Co. KG, Region West
-Datenschutzbeauftragte-
Dieselstraße 3
44805 Bochum
E-Mail: datenschutz-west@remondis.de

3. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung und -beziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von anderen Unternehmen der REMONDIS-Gruppe oder von sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, Informationsdatenbanken und Auskunfteien (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben. Zu den personenbezogenen Daten zählen:

Ihre Stamm-/Kontaktdaten

_ Ihr Name und Ihre geschäftlichen Kontaktinformationen, wie z.B. Ihre Anschrift, E-Mail, Adresse, Telefonnummer und Fax, Bankdaten.

Folgende sonstige personenbezogene Daten

_ Informationen über Art und Inhalt der Geschäftsbeziehung (z.B.: Vertrags-/Auftragsdaten, Umsatz- und Rechnungsdaten, Kunden-/Lieferantenhistorie, Beratungsunterlagen);

_ Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten);

_ Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Bilddaten;

_ sonstige Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (z.B. in Kundengesprächen) erhalten haben bzw. die wir selbst im Rahmen von Kundenbedarfsanalysen generieren;

_ Angaben zu den beratenden Kanzleien, zuständigen Anwälten;

_ Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr mit REMONDIS (z. B. IP-Adresse);

_ Bilddaten von Videoüberwachungssystemen;

_ Fotos, die auf öffentlichen Veranstaltungen gemacht werden.

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren relevanten Rechtsvorschriften.

Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt bei sämtlichen Rechtsangelegenheiten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren. Berechtigte Interessen können u. a. wirtschaftliche, unsere rechtlichen Interessen, unser Interesse zur Einhaltung und Sicherstellung der Compliance oder auch der IT-Sicherheit sein. Zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den Anforderungen der Dienstleistung und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Beantwortung von Anfragen oder Anlage und Führen eines Kunden- bzw. Lieferantenkontos umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs.1 lit. e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d. h., gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetz, Abfallrecht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten und sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten (z. B. steuer-, gewerbe- und handelsrechtlicher Art)

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtansprüchen;
- Technisch und organisatorische Maßnahmen zum Schutz vor vertrags- oder gesetzwidrigem Verhalten, z. B. Videoüberwachung sowie Maßnahmen zum Schutz unserer Website;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien und Gläubigerschutzvereinigungen zur Ermittlung von Bonitätsdaten sowie das Führen von einer konzernweiten Bonitätsdatenbank zur Identifizierung finanzieller Ausfallrisiken bei gemeinsamen Kunden;
- Abwicklung eines (auch teilweisen) Unternehmensverkaufs, einer Fusion oder ähnlicher Vorgänge (z. B. die Übernahme im Rahmen einer Liquidation, Insolvenz, Auflösung, etc.) mit einem anderen Unternehmen. In dem Fall, dass ein anderes Unternehmen Vermögenswerte, zu denen auch Ihre personenbezogenen Daten gehören können, von uns erwirbt oder beabsichtigt zu erwerben oder wir eine Fusion mit einem anderen Unternehmen durchführen oder anstreben, müssen wir diesem Unternehmen ggf. Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gewähren bzw. diese übertragen zwecks Prüfung und Durchführung des Unternehmensverkaufs/der Fusion (z. B. zur Ermittlung des Unternehmenswertes oder geschäftlicher Risiken, zur Übertragung der Daten/Vermögenswerte, o. Ä.).

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten auch, um mit Ihnen über Ihre bestellten Leistungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren und Ihnen Dienstleistungen/Produkte zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

Dienstleistungs-/Produktempfehlungen per E-Mail
REMONDIS ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Diese Empfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.
Wenn Sie sich keine derartigen Empfehlungen per E-Mail wünschen, können Sie der Verwendung Ihrer Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unter Ziff. 1 genannte verantwortliche Stelle.

Newsletter
Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h., wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in der E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unsere Newsletter erhalten möchten (Art. 6 Abs. 1lit. a) DSGVO). Die Daten aus dem Double-Opt-In-Verfahren verarbeiten wir zum Nachweis der Erteilung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO, Art. 13 Abs.1 lit. d DSGVO). Sollten Sie später keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie diesem jederzeit widersprechen, ohne das hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziff. 1 angegebene verantwortliche Stelle reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

6. Verarbeitung von Bonitätsinformationen

REMONDIS prüft bei Vertragsschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit Creditreform Dortmund Scharf GmbH & Co. KG, Phoenixseestraße 4, 44263 Dortmund zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die genannten Stellen.

Der Datenaustausch mit diesen Auskunfteien dient auch der Betrugsprävention sowie der Identitätsprüfung. REMONDIS kann anhand der von der Auskunftei übermittelten Übereinstimmungsraten und ggf. Anhand eines Hinweises auf eine zurückliegende, bei der Auskunftei oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung erkennen, ob eine Person unter der vom Kunden angegebenen Anschrift im Datenbestand der Auskunftei gespeichert ist.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Überprüfung der Kreditwürdigkeit zur Sicherung unserer Geschäftstätigkeit und wirtschaftlichen Interessen.

Die Auskunfteien verarbeiten Daten und verwenden sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern Informationen, z.B. zur Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Bitte beachten Sie die Datenschutzinformationen der genannten Auskunfteien, die online auf deren Internetseiten eingesehen werden können.

7. Datenverarbeitung auf der Website

Für die bei einem Besuch unserer Website stattfindenden Datenverarbeitungen verweisen wir auf die dort geltenden Datenschutzhinweise: https://www.remondis.de/datenschutzhinweise/.

8. Wer bekommt meine Daten?

Durch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können Zugriff auf Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Das sind die Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

_ Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Regierungspräsidium als Abfallbehörde) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;

_ Subunternehmer für Entsorgungs- und Reinigungsleistungen;

_ IT-Dienstleister und andere Subunternehmer, die uns in unserer Geschäftstätigkeit unterstützen;

_ Externe Auditoren, Versicherungen; Banken, Auskunfteien;

_ Dienstleister, die uns z.B. bei der Geltendmachung unserer Rechte unterstützen.

Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, können insbesondere folgende sein: Abwicklung von Subunternehmerleistungen, Betrieb/Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance Services, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Meldewesen, Spesenabrechnung, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

9. Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies im Rahmen der Abwicklung unserer vertraglichen Beziehungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt und für dieses Land existiert kein sog. „Angemessenheitsbeschluss“ der EU-Kommission, sind diese Dienstleister zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet. Weitere Auskünfte erhalten Sie von unserem Datenschutzbeauftragten.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit bei der Erhebung (z. B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind (z.B. nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung), es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

11. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Unter bestimmten Voraussetzungen können sie uns gegenüber ihre Datenschutzrechte geltend machen.

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht von REMONDIS Assets & Services GmbH & Co. KG Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben. Sie haben außerdem das Recht zu fordern, die Daten zu berichtigen, zu löschen, die Verarbeitung einzuschränken sowie das Recht, dass Ihnen oder einem von Ihnen genannten Dritten die gespeicherten Daten in einer geeigneten Form übertragen werden.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die oben unter Ziff. 1 angegebene Anschrift oder unseren Datenschutzbeauftragten gerichtet werden.

Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Beschwerderecht

Unter den Voraussetzungen des Art. 77 DSGVO sind sie berechtigt Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für die REMONDIS West in NRW zuständige Datenschutzaufsicht ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen // Kavalleriestraße 2 – 4 // 40213 Düsseldorf.

Wie empfehlen ihnen, eine Beschwerde zunächst an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) an die oben angegebene Anschrift zu richten. Sofern Sie eines der genannten Rechte und gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.

12. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

13. Werden die Daten automatisiert verarbeitet?

Automatisierte Entscheidungsfindungen / Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten, finden nicht statt.

14. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir passen diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit an, z.B. bei Änderungen der Datenverarbeitungen oder der gesetzlichen Anforderungen. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.